



Welkom bij



Fiveth

## Handleiding bij storingsen



Settop box

Publicatiedatum: 7-7-2022

Versie 2.0

## Handleiding Storingen

Soort klacht	Beschrijving	Oorzaak	Oplossing
De TV gaat aan, maar er verschijnt geen zender	In beeld verschijnt: "Geen Signaal"	Als er een mededeling in beeld verschijnt, welke dan ook, komt dat niet van het tv-systeem, maar van het televisietoestel zelf.	Kies op de afstandsbediening de juiste ingang van de televisie. Meestal is dat de knop "Source" of "Input". Kies het juiste HDMI kanaal en u heeft weer beeld.
De TV gaat aan, maar er verschijnt geen zender	Het beeld is zwart maar de menubalk met daarin de zender is wel te zien	Er is geen verbinding met het netwerk van Fiveth	Controleer of de UTP kabel (meestal grijs) goed is aangesloten op de poort van het modem of aansluiting in de muur.
De TV staat aan, maar het beeld is zwart	Als ik de televisie aan zet krijg ik zwart beeld	De Set-up box staat op stand-by	Kies op de afstandsbediening de rode knop om, de Set-up box aan te zetten.
Sneeuw in beeld	Als ik de televisie aan zet zie ik sneeuw in beeld	Dan is de antenne ingang van de televisie gekozen. IPTV kan geen sneeuw geven	Kies op de afstandsbediening de juiste ingang van de televisie. Meestal is dat de knop "Source" of "Input". Kies het juiste HDMI kanaal en u heeft weer beeld
1 zender doet het niet	Alle andere zenders geven beeld, maar één zender geeft geen beeld, het scherm blijft zwart	Als dit ook bij andere kijkers het geval is, dan kan het zijn dat er een storing op die zender is.	De helpdesk van Fiveth mailen, wij lossen het probleem dan zo snel mogelijk op.
Zender blijft "hangen"	Het beeld staat stil	De verbinding met de centrale apparatuur van Fiveth is verbroken	Start de Set-up box opnieuw op door de stekker 10 seconden uit het stopcontact te halen en vervolgens weer in te steken. De Set-up box start vanzelf weer op, blijft dit probleem zich voordoen, neem dan contact op.