

## Telefonie

Telefonie wordt aangeboden op basis van SIP/VOIP. Bewoners kunnen gebruik maken van telefonie, mits de juiste infrastructuur en de benodigde hardware aanwezig is in het desbetreffende pand.

Bewoners hebben keuze uit:

- Standaard Telefonie, waarbij alle gemaakte belkosten naast het abonnementstarief worden doorbelast aan de bewoner of zorginstelling.
- Onbeperkt Bellen, waarbij belkosten binnen Nederland binnen het abonnementstarief vallen excl. de 0800 en 0900 nummers.

De abonnementskosten worden maandelijks vooraf gefactureerd. De belkosten worden op basis van Call Detail Record achteraf in rekening gebracht.

Het is mogelijk om betaalde nummers of bellen naar het buitenland te blokkeren.

Daarnaast kunnen er verschillende telefoontoestellen via Fiveth worden gekocht.

## Gesprekstarieven

In de onderstaande tabellen zijn de kosten voor zowel binnen- als buitenland bellen te vinden.

Omschrijving	Tarief start-tik	Tarief minuut-tik
Nationaal	€ 0,06	€ 0,06
Mobiel	€ 0,06	€ 0,06
Internationaal	Zie 1.3	Zie 1.3

De tarieven voor het buitenland bellen zijn in verschillende zones verdeeld. Hieronder het overzicht.

Zone	Bestemmingen	Naar vast per minuut	Naar mobiel per minuut
Zone 1	België, Duitsland, Frankrijk, Verenigd Koninkrijk, Verenigde Staten	€ 0,02950	€ 0,14000
Zone 2	Overig Europe (uitgezonderd Rusland, Wit-Rusland en Faeröer Eilanden) en Canada	€ 0,08000	€ 0,20000
Zone 3	Afrika, Azië, Latijns-Amerika, Oceanië, Rusland en Wit-Rusland	€ 0,52000	€ 0,64000
Zone 4	Antarctica, Faeröer Eilanden, Groenland en Nauru	€ 0,80000	€ 0,92000

## Toestellen

Zowel zorginstellingen als bewoners kunnen een telefoontoestel rechtstreeks van Fiveth afnemen. De keuze bestaat uit een vast of een draadloos toestel. Beide zijn erg gebruiksvriendelijk en hebben grote knoppen.

Menukaart Telefoontoestellen	
Omschrijving	Prijs (incl. BTW)
Doro Easy Vast toestel	€ 54,99
Doro Easy Dect toestel	€ 64,99

